



Томская область
городской округ
закрытое административно-территориальное образование Северск
**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ЗАТО СЕВЕРСК**

ПРИКАЗ

30.12.2020

№ 514

Об утверждении Положения о системе оценки качества подготовки обучающихся в общеобразовательных организациях ЗАТО Северск

В соответствии с распоряжением Департамента общего образования Томской области от 23.09.2019 № 764-р «Об утверждении положения о региональной системе оценки качества образования в Томской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о системе оценки качества подготовки обучающихся в общеобразовательных организациях ЗАТО Северск.
2. Утвердить План мероприятий по повышению качества подготовки обучающихся в общеобразовательных организациях ЗАТО Северск
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя начальника Управления образования по организационным и учебно-методическим вопросам Т.Ю.Кондинскую.

Начальник Управления образования

О.А.Кулешова

Положение
о муниципальной системе оценки качества подготовки
обучающихся в общеобразовательных организациях ЗАТО Северск

Настоящее Положение о муниципальной системе оценки качества подготовки обучающихся общеобразовательных организациях ЗАТО Северск (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования муниципальной системы оценки качества подготовки обучающихся в общеобразовательных организациях ЗАТО Северск (далее - МСОКПО), ее организационную и функциональную структуру.

Положение распространяется на Управление образования Администрации ЗАТО Северск, образовательные организации, подведомственные Управлению образования Администрации ЗАТО Северск и имеющие государственную аккредитацию.

Деятельность МСОКПО строится в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Томской области и муниципальными правовыми актами ЗАТО Северск Томской области, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования.

МСОКПО предназначена для получения достоверной информации об уровне учебных достижений обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, включая мониторинг подготовки обучающихся на различных уровнях общего образования, выявление тенденций изменения уровня учебных достижений, факторов, влияющих на уровень учебных достижений, проблем в освоении основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, совершенствование и принятие комплекса мер и управленческих решений для функционирования системы образования ЗАТО Северск, реализация комплекса мер и управленческих решений, направленных на повышение качества образования ЗАТО Северск, что обеспечивает высокую объективность и обоснованность выводов о качестве общего образования на ЗАТО Северск, основанных на анализе образовательных результатов.

Процедуры МСОКПО:

- Государственная итоговая аттестация выпускников 11 классов (далее – ГИА-11) (Единый государственный экзамен и Государственный выпускной экзамен).
- Государственная итоговая аттестация выпускников 9 классов (далее – ГИА-9) (Основной государственный экзамен и Государственный выпускной экзамен).
- Всероссийские проверочные работы (далее – ВПР);
- Национальные исследования качества образования (далее – НИКО);
- общероссийская и региональная оценка по модели PISA;
- международные сравнительные исследования (PIRLS, TIMMS, PISA и др.);
- муниципальный мониторинг индивидуальных учебных достижений (далее – МИУД).

Цели МСОКПО:

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых программ: метапредметные и предметные результаты освоения основной образовательной программы начального общего, основного общего и среднего общего образования; результаты обучающихся с ОБЗ по адаптированным основным общеобразовательным программам;

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;
- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;
- повышение уровня образовательных результатов в муниципалитете на основе ранее проведенного анализа образовательных результатов;
- повышение уровня образовательных результатов в муниципалитете на основе анализа Национальных исследований качества образования и международных сопоставительных исследований в сфере образования;
- объективность проведения оценочных процедур;
- выявление имеющихся трудностей, а также потенциально возможных проблем в формировании и оценивании навыков функциональной (математической и читательской) грамотности у обучающихся.

Представленные цели позволяют в совокупности оценивать уровень достижения планируемых результатов освоения основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования с учетом федеральных тенденций, образовательных результатов в муниципалитете, потребностей муниципалитета, включающей оценку метапредметных результатов и предполагающей вариативность (добровольность) для образовательных организаций.

Показатели и методы сбора информации, используемые в МСОКПО, позволяют определить содержание оценки, критерии, процедуры и состав инструментария оценивания, уровень (низкий, базовый, высокий) метапредметных и предметных результатов освоения основной образовательной программы начального общего, основного общего и среднего общего образования в разрезе учебных предметов и оценочных процедур, методы сбора информации о состоянии каждого показателя.

Показатели, используемые в МСОКПО:

- процентная доля выпускников, получивших аттестат основного общего образования, среднего общего образования от общего числа обучающихся, допущенных к ГИА-9 и ГИА-11 (без учета сентябрьских сроков) ;
- процентная доля обучающихся, переведенных с уровня начального общего образования на уровень основного общего образования от общего числа обучающихся четвертых классов;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (ВПР, ЕГЭ или ОГЭ) в данной параллели, результаты которых хотя бы по одному из предметов в этой процедуре, сдаваемому в массовых масштабах, ниже нижней границы баллов по этому предмету;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, НИКО), показавших результаты не ниже «средних»;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (ВПР, ЕГЭ или ОГЭ), показавших результаты не ниже «средних» в массовых предметах;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (МИУД) в данной параллели, показавших результаты не ниже базового уровня и не выше высокого уровня сформированности проверяемых планируемых результатов;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, НИКО) по данному предмету в данной параллели, результаты которых не ниже границы достижения высокого уровня подготовки;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (МИУД) в данной параллели, результаты которых не ниже границы достижения высокого уровня подготовки;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (ВПР, ЕГЭ или ОГЭ) в данной параллели, результаты которых хотя бы по одному из предметов не ниже границы достижения высокого уровня подготовки по этому предмету, от общего количества участников данной процедуры;

- определение общего уровня сформированности функциональной (математической читательской) грамотности обучающихся, осваивающих основные общеобразовательные программы основного общего образования и типичных (наиболее часто встречающихся) трудностей при выполнении подобных заданий.

Методы сбора информации, используемые в МСОКПО, определяют порядок получения показателей системы оценки качества подготовки обучающихся ЗАТО Северск. В МСОКПО используются выборочный метод и метод измерений.

Источники данных, используемые для сбора информации в МСОКПО:

- федеральная информационная система обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования;
- региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования;
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов Всероссийских проверочных работ);
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов Национальных исследований качества образования);
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов общероссийской и региональной оценки по модели РВА);
- база результатов международных сопоставительных исследований в сфере образования (PIRLS, TIMSS, PISA и др.), полученных от федерального координатора;
- автоматизированная система регионального мониторинга индивидуальных учебных достижений на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- автоматизированная система регионального мониторинга индивидуальных учебных достижений обучающихся с ОБЗ по адаптированным основным общеобразовательным программам;
- открытые статистические данные, система региональной статистики, опрос общеобразовательных организаций (контекстные данные организаций, Управления образования Администрации ЗАТО Северск).

Мониторинг состояния МСОКПО направлен на получение информации по подготовке обучающихся в образовательных организациях ЗАТО Северск по показателям:

- процентная доля выпускников, получивших аттестат основного общего образования, среднего общего образования от общего числа обучающихся, допущенных к ГИА-9 и ГИА-11 (без учета сентябрьских сроков);
- процентная доля обучающихся, переведенных с уровня начального общего образования на уровень основного общего образования от общего числа обучающихся четвертых классов;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (ВПР, ЕГЭ или ОГЭ) в данной параллели, результаты которых хотя бы по одному из предметов в этой процедуре, сдаваемому в массовых масштабах, ниже нижней границы баллов по этому предмету;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, НИКО), показавших результаты не ниже «средних»;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (ВПР, ЕГЭ или ОГЭ) показавших результаты не ниже «средних» в массовых предметах;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (МИУД) в данной параллели, показавших результаты не ниже базового уровня и не выше высокого уровня сформированности проверяемых планируемых результатов;

- процентная доля участников данной оценочной процедуры (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, НИКО) по данному предмету в данной параллели, результаты которых не ниже границы достижения высокого уровня подготовки;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (МИУД) в данной параллели, результаты которых не ниже границы достижения высокого уровня подготовки;
- процентная доля участников данной оценочной процедуры (ВПР, ЕГЭ или ОГЭ) в данной параллели, результаты которых хотя бы по одному из предметов не ниже границы достижения высокого уровня подготовки по этому предмету, от общего количества участников данной процедуры;
- объективность проведения оценочных процедур;
- определение общего уровня сформированности функциональной (математической, читательской) грамотности обучающихся, осваивающих основные общеобразовательные программы основного общего образования и типичных (наиболее часто встречающихся) трудностей при выполнении подобных заданий.

Анализ результатов и разработка адресных рекомендаций предназначены для осуществления по итогам проведения мониторинга показателей анализа результатов мониторинга муниципальных показателей и разработке адресных рекомендаций субъектам образовательного процесса по результатам проведенного анализа.

Комплексный анализ результатов мониторинга муниципальных показателей включает:

- анализ результатов оценочных процедур по годам (там, где это целесообразно) и общеобразовательным предметам ;
- сопоставление результатов по нескольким оценочным процедурам (ВПР, ОГЭ, ЕГЭ, региональный АМУД);
- проведение кластерного анализа с учетом контекстных данных и выбора параметра (-ов), на основании которого будут группироваться результаты;
- анализ результатов международных сопоставительных исследований в сфере образования;
- анализ результатов общероссийской и региональных оценок качества общего образования по модели PISA;
- анализ результатов социологических исследований качества общего образования.

Разработка адресных рекомендаций по результатам проведенного анализа направлена следующим субъектам образовательного процесса:

- обучающимся;
- родителям (законным представителям);
- педагогам образовательных организаций;
- образовательной организации (руководителям, заместителям руководителя).

Разработка и принятие комплекса мер и управленческих решений направлены на совершенствование МСОКПО.

Комплекс мер, направленный на совершенствование МСОКПО:

- проведение мероприятий по повышению качества подготовки обучающихся с руководителями общеобразовательных организаций ЗАТО Северск;
- проведение мероприятий по повышению качества подготовки обучающихся с педагогическими работниками общеобразовательных организаций ЗАТО Северск;
- проведение информационно-разъяснительных мероприятий по вопросам оценки качества образования с обучающимися общеобразовательных организаций ЗАТО Северск;
- проведение информационно-разъяснительных мероприятий по вопросам оценки качества образования с родителями (законными представителями) обучающихся общеобразовательных организаций ЗАТО Северск;

- иные мероприятия, направленные на повышение качества подготовки обучающихся.

Управленческие решения, направленные на совершенствование МСОКПО:

- внесение изменений в муниципальную программу «Развитие образования»;
- внесение изменений в муниципальную систему оценки качества образования;
- совершенствование нормативно-правовых актов ЗАТО Северск в части реализации системы оценки качества подготовки обучающихся.

Анализ эффективности принятых управленческих решений и комплекса мер направлен на оценку и последующий анализ эффективности реализации комплекса мер и принятия управленческих решений, направленных на совершенствование МСОКПО.

Проведение анализа эффективности принятых мер осуществляется на основе результатов мониторинга эффективности принятых управленческих решений и комплекса мер в течение календарного года, следующего за отчетным периодом.

Результаты анализа выявляют эффективность принятых управленческих решений и комплекса мер, направленных на совершенствование МСОКПО, и приводят к корректировке имеющихся и/или постановке новых целей системы оценки качества подготовки обучающихся.

Утвержден
приказом Управления образования
от 30.12.2020 № 514

**План мероприятий по повышению качества подготовки обучающихся
в общеобразовательных организациях ЗАТО Северск.**

№ п/п	Наименование мероприятия (краткое содержание)	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Показатель оценки качества	Ожидаемый результат
1. Нормативно-правовое, программное обеспечение					
1.1	Реализация Положения о системе оценки качества подготовки обучающихся общеобразовательных организациях ЗАТО Северск	постоянно	Руководители общеобразовательных учреждений	Исполнение плана в полном объеме	Повышение качества образования
1.2	Подведение анализа результатов внутренних и внешних оценочных процедур (далее – Анализ), выявление необъективности оценивания	Ежегодно, октябрь	Управление образования Администрации ЗАТО Северск		Выявление школ со стабильно низкими образовательными результатами.
1.3	Разработка и утверждение плана по повышению качества общего образования и по обеспечению объективности процедур оценки качества общего образования в общеобразовательных учреждениях	Ежегодно	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, руководители общеобразовательных учреждений		Комплекс мер по повышению качества общего образования и обеспечению объективности процедур оценки качества на муниципальном и школьном уровнях.
1.4	Приказ об утверждении плана мероприятий по повышению качества подготовки	Ежегодно, октябрь	Управление образования Администрации	Исполнение плана в полном объеме	Повышение качества образования

№ п/п	Наименование мероприятия (краткое содержание)	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Показатель оценки качества	Ожидаемый результат
	обучающихся		ЗАО Северск		
1.5	Проведение совещания с руководителями и заместителями руководителей общеобразовательных учреждений, проведение заседаний предметных городских методических объединений по обсуждению итогов анализа образовательной деятельности.	Ежегодно, август - сентябрь	МАУ ЗАО Северск «РЦО», Управление образования Администрации ЗАО Северск	Корректировка плана мероприятий по повышению качества и обеспечению объективности оценивания результатов внутренних и внешних оценочных процедур.	
1.6	Анализ педагогического состава преподавания предметов ЕГЭ. Выявление потребностей и профессиональных дефицитов педагогических работников. Формирование группы риска учителей-предметников по результатам ЕГЭ.	Ежегодно, август - сентябрь	Руководители образовательных учреждений, МАУ ЗАО Северск «РЦО»	Формирование заявок курсовой подготовки по выявленным проблемам. Внутрикorporативное обучение педагогов с целью преодоления выявленных профессиональных дефицитов.	
2. Организационные меры, направленные на повышение качества общего образования (отдельные мероприятия для общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами)					
2.1	Развитие внутренней системы оценки качества образования, корректировка планов работы по повышению качества образования в ОУ.	Ежегодно, в течение учебного года	Руководители образовательных учреждений	Внесение необходимых изменений и дополнений в планы работы	Повышение качества образования
2.2	Индивидуальная работа с общеобразовательными учреждениями в рамках	В течение учебного года согласно плану работы Управления	МАУ ЗАО Северск «РЦО», руководители	Использование эффективных форм работы в ОУ со	Представление школами с высокими образовательными

№ п/п	Наименование мероприятия (краткое содержание)	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Показатель оценки качества	Ожидаемый результат
	муниципального городского методических объединений, показывающими низкие результаты ЕГЭ, ГИА, ВПР с привлечением наставников из образовательных учреждений, показывающих высокие образовательные результаты	образования Администрации ЗАТО Северск	общеобразовательных учреждений	слабоуспевающими обучающимися.	результатами эффективных практик, современных форм наставничества.
2.3	Собеседование с руководителями ОУ по вопросам подготовки выпускников 9, 11 (12) классов к государственной итоговой аттестации.	Ежегодно, февраль	Управление образования Администрации ЗАТО Северск	Принятие своевременных мер, направленных на повышение качественной подготовки выпускников	Успешная сдача государственной итоговой аттестации выпускниками 9, 11 (12) классов
2.4	Мониторинг деятельности учреждений по вопросу: «Организация работы учреждения по выполнению мероприятий по подготовке к ГИА»	в течение учебного года	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО»	Исполнение плана в полном объеме	Повышение качественной подготовки выпускников
2.5	Мониторинг деятельности учреждения по вопросу: «Организация работы учреждения по выполнению мероприятий по повышению качества образования»	в течение учебного года	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО»	Исполнение комплекса мер в полном объеме	Принятие своевременных мер, направленных на обеспечение качественного образования
2.6	Мониторинг деятельности учреждения по организации работы с обучающимися, имеющими низкие	в течение учебного года	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ	Принятие управленческих решений по повышению качества	Положительная динамика в уровне подготовки обучающихся

№ п/п	Наименование мероприятия (краткое содержание)	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Показатель оценки качества	Ожидаемый результат
	образовательные результаты		ЗАО Северск «РЦО»	подготовки учащихся, имеющих низкий уровень общеобразовательной подготовки	общеобразовательного учреждения
2.7	Мониторинг деятельности учреждения: «Соблюдение нормативных требований при проведении промежуточной аттестации обучающихся, претендующих на награждение медалью «За особые успехи в учении»	Ежегодно, январь – май	Управление образования Администрации ЗАО Северск, МАУ ЗАО Северск «РЦО»	Принятие своевременных мер, направленных на объективность оценивания знаний выпускников	Соблюдение нормативных требований при проведении промежуточной аттестации обучающихся, претендующих на награждение медалью «За особые успехи в учении»
2.8	Анализ результатов общей и качественной успеваемости по итогам полугодия, учебного года	Ежегодно	Управление образования Администрации ЗАО Северск	Система непрерывного мониторинга	Принятие управленческих решений по устранению негативных явлений
2.9	Подготовка и проведение городских и школьных родительских собраний по актуальным вопросам государственной итоговой аттестации, в том числе в форме единого государственного экзамена	Ежегодно	Руководители образовательных учреждений, Управление образования Администрации ЗАО Северск, МАУ ЗАО Северск «РЦО»	Исполнение плана в полном объеме	Качественная подготовка к государственной итоговой аттестации
2.10	Проведение консультаций для обучающихся, их родителей	в течение учебного года	Руководители образовательных	Отсутствие обращений по	Качественная подготовка к

№ п/п	Наименование мероприятия (краткое содержание)	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Показатель оценки качества	Ожидаемый результат
	(законных представителей) по психологическим аспектам подготовки к государственной итоговой аттестации, в том числе в форме единого государственного экзамена		учреждений	проблемным вопросам	государственной итоговой аттестации
3. Методическое обеспечение реализации комплекса мер					
3.1	Работа муниципальных методических объединений и кластеров учителей-предметников. Проведение заседаний. В том числе по вопросам повышения качества: <ul style="list-style-type: none"> • общего образования и качества подготовки выпускников к ГИА; • проведения ВПР; • организация деятельности учителей по подготовке учащихся, имеющих трудности в освоении учебных программ к государственной итоговой аттестации. 	в течение учебного года	МАУ ЗАТО Северск «РЦО»	Исполнение плана в полном объеме	Повышение компетентности профессиональной педагогов.
3.2	Методическое сопровождение муниципальных планов реализации мероприятий в рамках утвержденных концепций учебных предметов и областей.	В течение учебного года	МАУ ЗАТО Северск «РЦО»	Исполнение плана в полном объеме	Повышение качества образования
3.3	Проведение методических	В течение учебного	МАУ ЗАТО Северск	Исполнение плана в	Представление

№ п/п	Наименование мероприятия (краткое содержание)	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Показатель оценки качества	Ожидаемый результат
	мероприятий, направленных на повышение компетентности педагогов в области сопровождения и оценки индивидуального прогресса обучающихся, работы с детьми с особыми потребностями, учебными и поведенческими проблемами.	года	«РЦО», руководители образовательных учреждений	полном объеме	эффективных практико-ориентированных форм повышения профессиональной и методической компетентности педагогов.
3.4	Заседания городских методических объединений, службы психолого-педагогического сопровождения по вопросам повышения компетентности педагогов в области сопровождения и оценки индивидуального прогресса обучающихся, работы с детьми с особыми потребностями, учебными и поведенческими проблемами.	Ежегодно	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО»	Исполнение плана в полном объеме	Методическое сопровождение работы психолого-педагогической службы образовательных учреждений.
3.5	Внедрение интерактивных и практико-ориентированных форм повышения профессиональной и методической компетентности педагогов через он-лайн консультирование, функционирование информационных электронных ресурсов в социальных сетях.	Ежегодно	МАУ ЗАТО Северск «РЦО»	Исполнение плана в полном объеме	Создание единого методического пространства, условий для трансляции передового педагогического опыта.
4. Проведение различных независимых оценочных процедур, открытость и объективность сведений об образовательной организации					

№ п/п	Наименование мероприятия (краткое содержание)	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Показатель оценки качества	Ожидаемый результат
4.1	Проведение Всероссийских проверочных работ	Ежегодно, По графику проведения	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководители образовательных учреждений	100% охват обучающихся; системность и комплексность диагностических материалов; экспертная аналитика	Получение объективной информации об уровне обученности обучающихся в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, корреляция образовательными учреждениями текущего контроля успеваемости с результатами внешних оценочных процедур.
4.2	Проведение итогового сочинения/изложения для обучающихся 11 классов	Ежегодно, по графику	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководители общеобразовательных учреждений	100% охват выпускников	100% сдача итогового сочинения/изложения
4.3	Проведение итогового собеседования по русскому языку в 9 классах	Ежегодно, по графику	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ	100% охват выпускников	100% сдача итогового собеседования

№ п/п	Наименование мероприятия (краткое содержание)	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Показатель оценки качества	Ожидаемый результат
			ЗАО Северск «РЦО», руководители общеобразовательных учреждений		
5. Повышение профессиональной компетентности кадров образования (включая формирование кадрового резерва)					
5.1	Формирование заявок курсовой подготовки педагогического состава, экспертов подкомиссий по учебным предметам.	Ежегодно, сентябрь - декабрь	МАУ ЗАО Северск «РЦО», руководители общеобразовательных учреждений	Исполнение плана в полном объеме	План обучения педагогов, имеющих профессиональные затруднения.
5.2	Мониторинг качества прохождения курсов повышения квалификации (переподготовки) педагогов	В течение учебного года	Руководители образовательных учреждений	Исполнение плана в полном объеме	Устранение выявленных профессиональных дефицитов педагогов.
5.3	Анализ педагогического состава преподавания предметов ЕГЭ. Выявление потребностей и профессиональных дефицитов педагогических работников. Формирование группы риска учителей-предметников по результатам ЕГЭ.	Ежегодно, август - сентябрь	МАУ ЗАО Северск «РЦО», руководители образовательных учреждений	Исполнение плана в полном объеме	Формирование заявок курсовой подготовки по выявленным проблемам. Внутрикorporативное обучение педагогов с целью преодоления выявленных профессиональных дефицитов.
5.4	Мониторинг качества системы наставничества для педагогов.	В течение учебного года	МАУ ЗАО Северск «РЦО», руководители образовательных учреждений	Исполнение плана в полном объеме	Анализ качества работы системы наставничества в ОУ. Принятие управленческих решений.